



คู่มือ การใช้งานแพลตฟอร์มบริการดิจิทัล

Click ชุมชน

สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป

ร่วมพัฒนาโดย...



คำนำ

คู่มือการใช้งานแพลตฟอร์มบริการดิจิทัล Click ชุมชนสำหรับบริการประชาชน สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป ฉบับที่ ๑ กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียนรู้ โดย รายละเอียดของคู่มือนี้จะประกอบด้วย การเข้าสู่เว็บไซต์ การโหลดแอปพลิเคชันมาใช้งาน การแนะนำวิธีการ เข้าสู่ระบบ ส่วนประกอบของเมนูต่างๆที่ใช้งาน รายละเอียดของการบริการ เช่น การซื้อขายสินค้า การดูข้อมูล ต่างๆที่กรมการพัฒนาชุมชนได้จัดทำไว้เพื่อบริการประชาชน ข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ในด้านต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง อำนวยความสะดวกในการเข้าใช้ระบบได้ ง่ายขึ้น ทำให้ผู้ใช้งานเกิดความประทับใจในการเข้าไปใช้บริการแพลตฟอร์ม Click ชุมชน ดูข้อมูลต่าง ๆ และ นำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในแต่ละชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

แพลตฟอร์ม Click ชุมชน เป็นบริการที่ตอบสนองนโยบายของรัฐบาลในการก้าวสู่ประเทศไทย ๔.๐ คณะผู้จัดทำ กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือการใช้งานนี้ จะเป็นประโยชน์ ช่วยให้ความสะดวก ความรู้และความเข้าใจในการใช้งาน เพื่อให้แพลตฟอร์มได้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด สำหรับประชาชนในทุกๆด้าน และใคร่ขอขอบคุณหน่วยงานต่างๆ ที่ได้ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนข้อมูลในการจัดทำไว้ ณ โอกาสนี้

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. การใช้งานงานปุ่ม Navigation bar.....	๓
๒. หน้าเริ่มต้น.....	๖
๓. ขั้นตอนเข้าสู่ระบบ.....	๖
๔. การใช้งาน Shop ชุมชน.....	๙
๕. การตรวจสอบรายการสั่งซื้อ.....	๑๒
๖. การชำระเงินกับร้านค้า.....	๑๒
๗. การจัดการร้านค้าของฉัน.....	๑๓
๘. ขั้นตอนร้านค้าการกดตอบรับคำสั่งซื้อสินค้า.....	๑๔
๙. ขั้นตอนร้านค้าการยืนยันรับชำระ และการจัดส่งสินค้า.....	๑๔
๑๐. การใช้งาน OTOP Today.....	๑๕
๑๑. การใช้งานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี.....	๑๖
๑๒. การใช้งานมีทุน.....	๑๘
๑๓. การใช้งานความรู้ชุมชน.....	๑๙
๑๔. การใช้งานบริการ ๑๐๘ อาชีพ.....	๒๐
๑๕. การใช้งาน CDD พาเที่ยว.....	๒๒
๑๖. การใช้งานปราชญ์ชุมชน.....	๒๓
๑๗. การใช้งานโคกหนองนา.....	๒๔
๑๘. การใช้งานเชื่อมชุมชน.....	๒๕
๑๙. การใช้งานดูชุมชน.....	๒๕
๒๐. การใช้งาน Big Data.....	๒๖
๒๑. การใช้งานดูคนไทย.....	๒๖
ภาคผนวก.....	๒๗

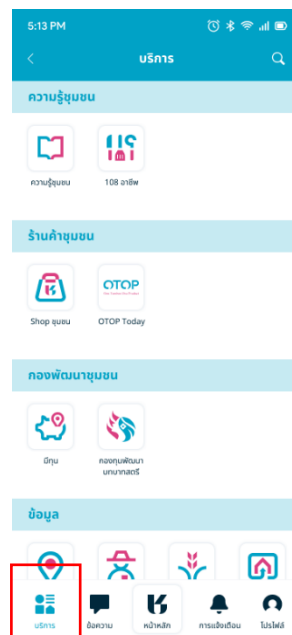
๑. การใช้งานงานปุ่ม Navigation bar

NAVIGATION BAR คือส่วนหนึ่งของแอปพลิเคชันที่แสดงเมนูหรือลิงก์นำทางที่ช่วยให้ผู้ใช้งานเข้าถึงเนื้อหาหรือส่วนต่าง ๆ ในเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งส่วนใหญ่มักจะตั้งอยู่บนส่วนบนของหน้าจอ โดยทำการจัดรูปแบบเมนูและการเรียงลำดับลิงก์ให้เหมาะสมและใช้งานได้ง่ายสำหรับผู้ใช้งาน ซึ่งจะประกอบด้วยปุ่มกดเมนูหลักต่อไปนี้



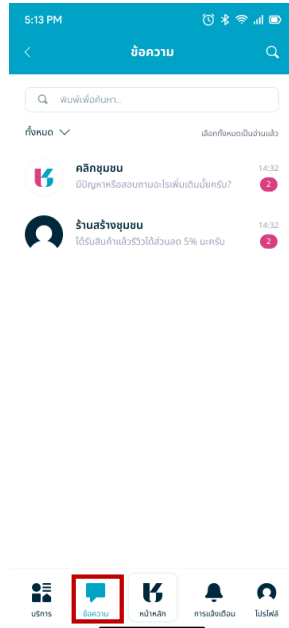
๑.๑ ปุ่มบริการ

ทำการกดปุ่มบริการเพื่อแสดงเมนูบริการทั้งหมด ๑๓ เมนู ได้แก่ ความรู้ชุมชน, ๑๐๘ อาชีพ, Shop ชุมชน, OTOP Today, กองทุนสตรี, มีทุน, CDD พาเที่ยว, ประชาชนชุมชน, โคกหนองนา, เชื่อมชุมชน, คุณคนไทย, คุณชุมชน และ Big Data



๑.๒ ปุ่มข้อความ

ทำการกดปุ่มข้อความเพื่อแสดงข้อความที่โต้ตอบภายในแอปพลิเคชัน



๑.๓ หน้าหลัก

การกดปุ่มหน้าหลักเพื่อเริ่มต้น สำหรับเลือกรายการ เครื่องมือนำทางที่ช่วยให้เข้าถึง
คุณลักษณะ ฟังก์ชัน หรือส่วนต่างๆ ของแอปพลิเคชันได้ง่ายขึ้น



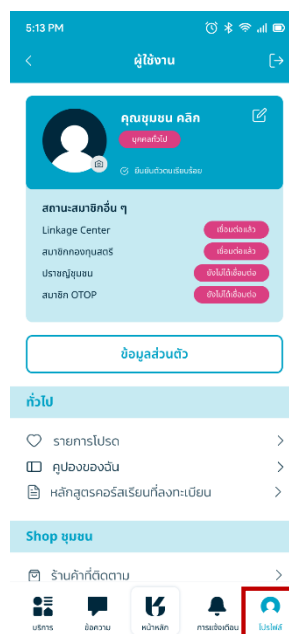
๑.๔ การแจ้งเตือน

ทำการกดปุ่มการแจ้งเตือน เพื่อดูรายการแจ้งเตือนต่าง ๆ สามารถเลือกได้ ๒ การแจ้งเตือน ได้แก่ กล่องข้อความของฉัน หรือข่าวสารและโปรโมชั่น



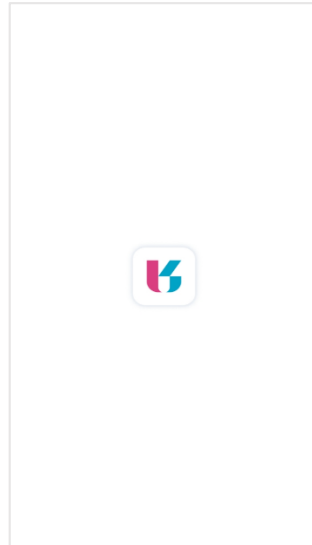
๑.๕ โปรไฟล์

ทำการกดปุ่มโปรไฟล์ เพื่อดูข้อมูลส่วนตัว หรือแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนตัว



๒. หน้าเริ่มต้น

เมื่อเริ่มเปิด Application ขึ้นมาครั้งแรกในอุปกรณ์ ระบบจะแสดงหน้าเริ่มต้น

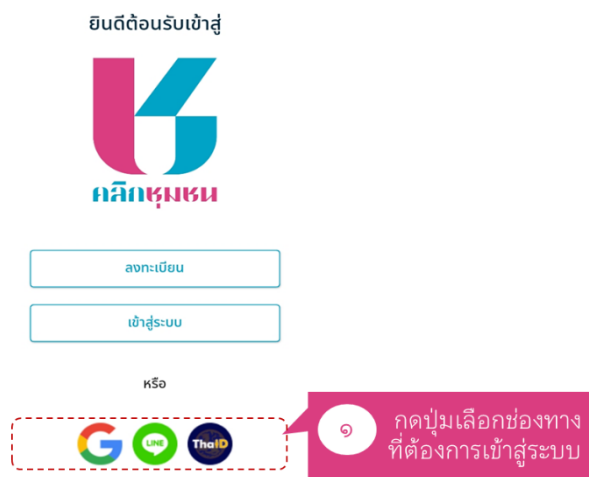


๓. ขั้นตอนเข้าสู่ระบบ

การเข้าสู่ระบบ Click ชุมชน สามารถดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

๓.๑ เข้าสู่ระบบ

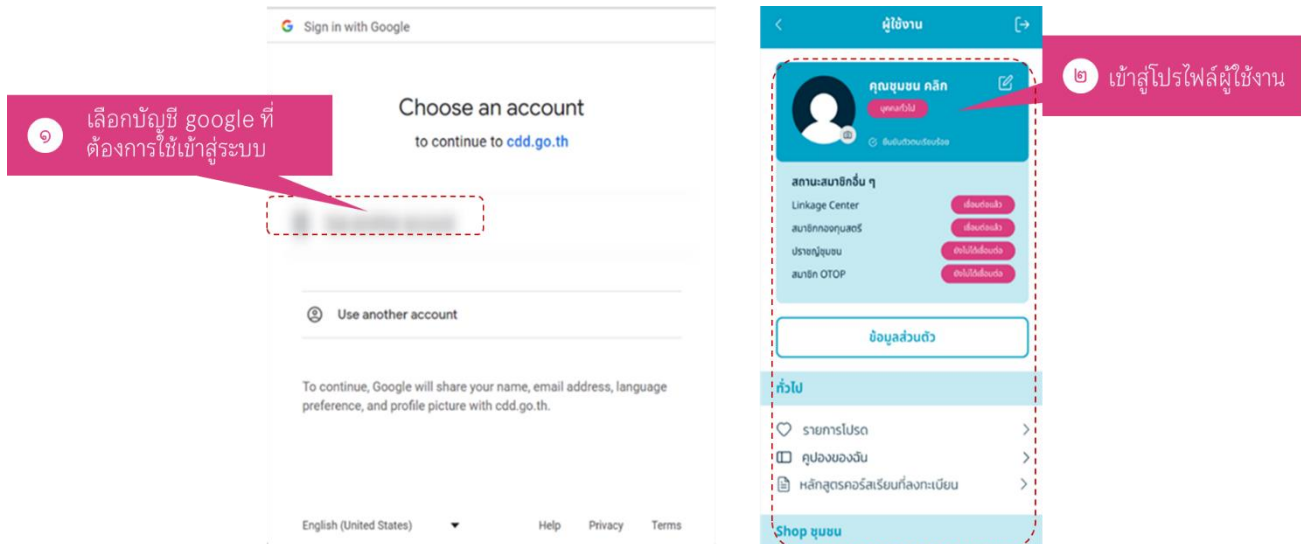
การเข้าสู่ระบบ สำหรับผู้ใช้งานที่ได้ทำการลงทะเบียนและมีบัญชีผู้ใช้งานอยู่แล้วต้องการเข้าสู่ระบบ Click ชุมชน สามารถเลือกเข้าสู่ระบบ ดังต่อไปนี้



เข้าสู่ระบบ ด้วยวิธีเชื่อมกับบัญชีผู้ใช้งาน Google, Line และ ThaiID

๑) เชื่อมต่อบัญชีผู้ใช้งาน Google

- กดปุ่มไอคอน  เมื่อต้องการเชื่อมกับบัญชีผู้ใช้งาน Google
- จากนั้นเลือกเชื่อมบัญชีผู้ใช้งานของ Google
- ระบบจะเข้าสู่ระบบ Google ดังรูปภาพ



๒) เชื่อมต่อบัญชีผู้ใช้งาน Line

- กดปุ่มไอคอน  เมื่อต้องการเชื่อมกับบัญชีผู้ใช้งาน Line
- จากนั้นทำตามขั้นตอนขออนุญาตเชื่อมบัญชีผู้ใช้งานของ Line
- ระบบจะเข้าสู่ระบบ Line ดังรูปภาพ



๓) เชื่อมต่อบัญชีผู้ใช้งาน ThaiID

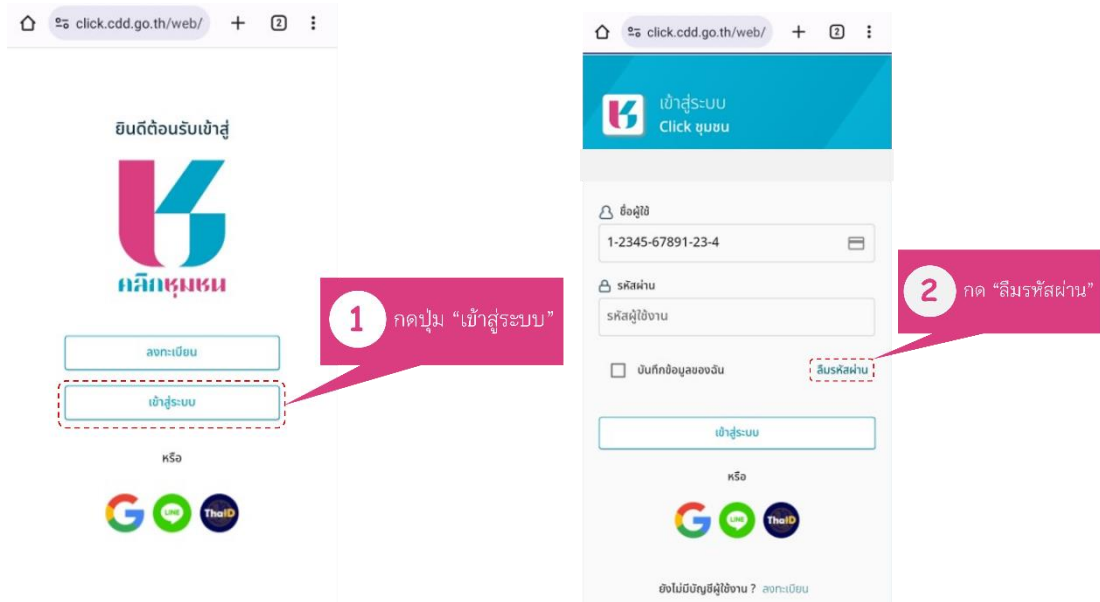
- กดปุ่มไอคอน  เมื่อต้องการเชื่อมกับบัญชีผู้ใช้งาน ThaiID
- จากนั้นกดปุ่ม เข้าสู่ระบบด้วย ThaiID เพื่ออนุญาตเชื่อมบัญชีผู้ใช้งานของ ThaiID
- ระบบจะเข้าสู่ระบบ ThaiID ดังรูปภาพ



๓.๒ ลืมรหัสผ่าน

ลืมรหัสผ่าน ใช้สำหรับกรณีผู้ใช้งานที่มีบัญชีผู้ใช้งานอยู่แล้ว แต่ลืมรหัสผ่านสำหรับเข้าใช้งานระบบ Click ชุมชน สามารถทำรายการตามขั้นตอน ดังนี้

- ๑) กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”
- ๒) จากนั้นกดที่ข้อความ “ลืมรหัสผ่าน”

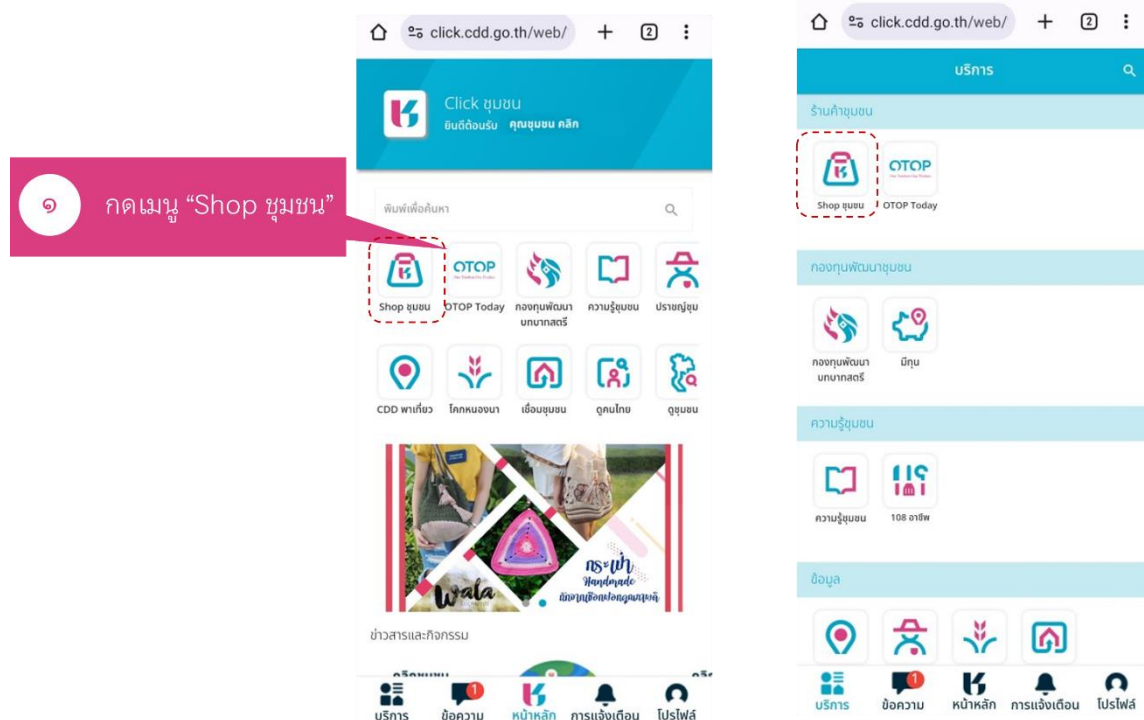


- ๓) ให้กรอกชื่อผู้ใช้
- ๔) จากนั้นกดปุ่ม “รีเซ็ตรหัสผ่าน”



๔. การใช้งาน Shop ชุมชน

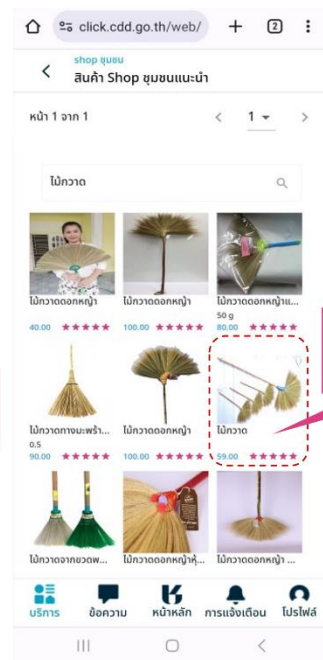
- ๑) ทำการกดปุ่มไอคอน Shop ชุมชน ดังรูปภาพ



- ๒) ไปที่ช่องค้นหา และพิมพ์ชื่อสินค้าที่ต้องการ
- ๓) จากนั้นให้กดเลือกสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ

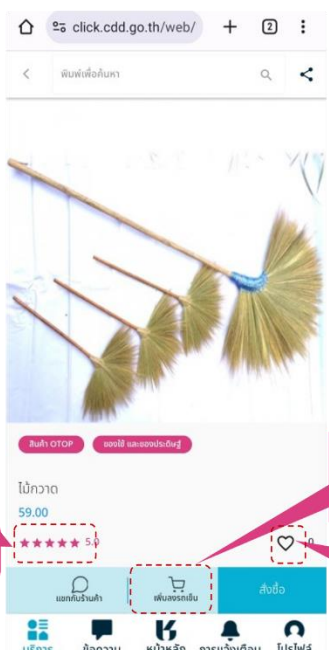


๒ พิมพ์ชื่อสินค้า



๓ กดเลือกสินค้า

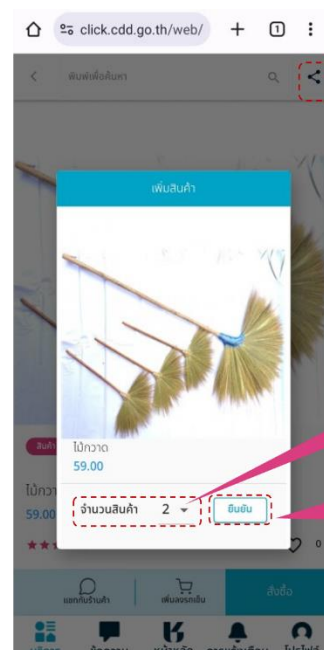
- ๔) ต่อจากนั้นให้ กดปุ่มเพิ่มลงรถเข็น เพื่อเลือกสินค้า
- ๕) กดปุ่มเลือกจำนวนสินค้า เพื่อระบุจำนวนที่ต้องการ
- ๖) จากนั้นให้กดปุ่มยืนยัน เพื่อไปสู่การดูรายการสั่งซื้อ



★ กดดาว

๔ กดปุ่มเพิ่มลงรถเข็น

กดถูกใจ



กดแชร์

๕ กดเลือกจำนวนสินค้า

๖ กดปุ่ม ยืนยัน

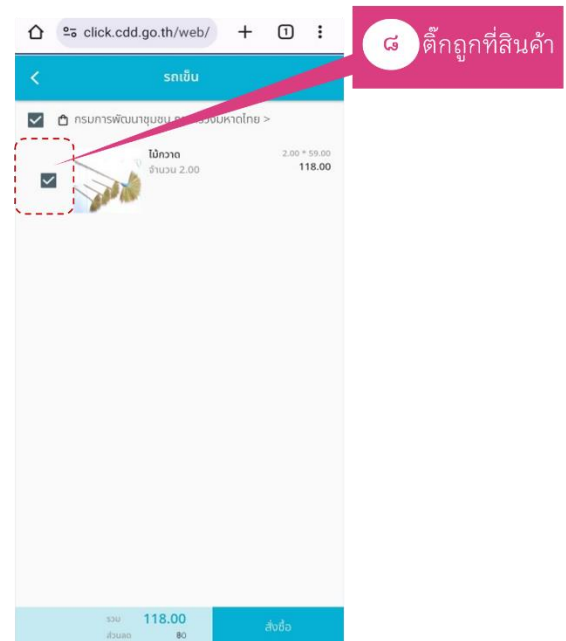
๗) กดปุ่ม ไอคอนรถเข็น เพื่อดูสินค้าที่เลือกไว้

๘) จากนั้นคลิกเครื่องหมายถูกที่สินค้า ที่ต้องการสั่งซื้อ

นอกจากสั่งซื้อสินค้าได้แล้ว ผู้ใช้งานสามารถแสดงความคิดเห็นโดยการ กดถูกใจ กดแชร์ และ กดดาวได้อีกด้วย



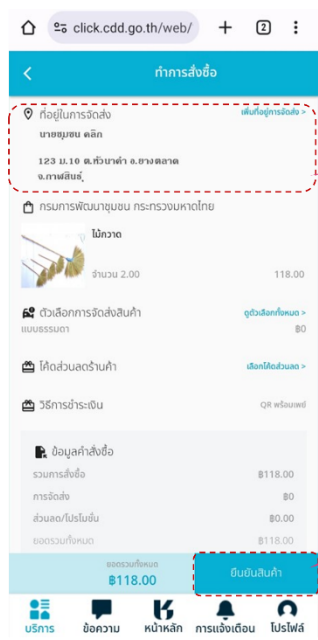
๗) กดปุ่ม ไอคอนรถเข็น



๘) คลิกถูกที่สินค้า

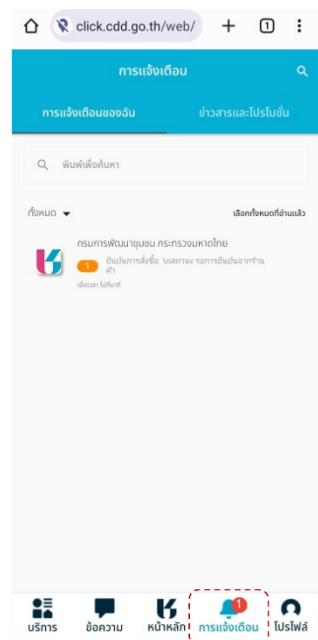
๙) ให้ตรวจสอบที่อยู่ในการจัดส่งสินค้า

๑๐) กดปุ่ม ยืนยันสินค้า เพื่อทำการซื้อ



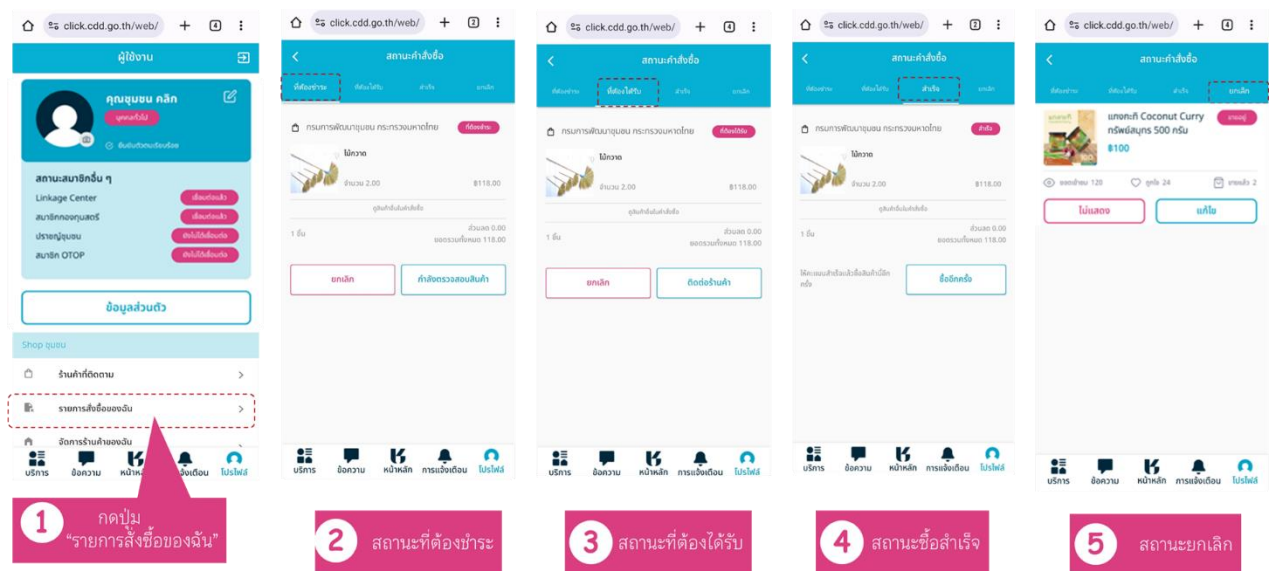
๙) ตรวจสอบที่อยู่จัดส่ง

๑๐) กดปุ่มยืนยันสินค้า



๕. การตรวจสอบรายการสั่งซื้อ

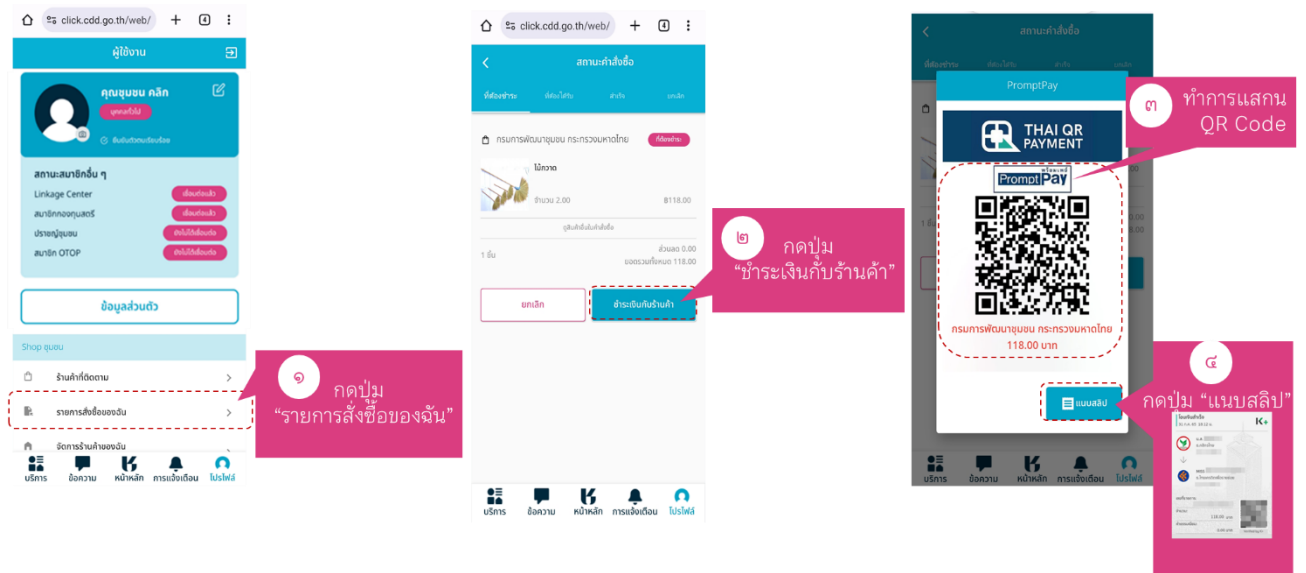
- ๑) กดปุ่ม “รายการสั่งซื้อของฉัน”
- ๒) กดแท็บ “สถานะที่ต้องชำระ” เพื่อดูสถานะที่ต้องชำระ
- ๓) กดแท็บ “สถานะที่ต้องได้รับ” เพื่อดูสถานะสินค้าที่ต้องได้รับ
- ๔) กดแท็บ “ซื้อสำเร็จ” เพื่อดูรายการสินค้าที่ซื้อสำเร็จแล้ว
- ๕) กดแท็บ “ยกเลิก” เพื่อดูรายการสินค้าที่ยกเลิก



๖. การชำระเงินกับร้านค้า

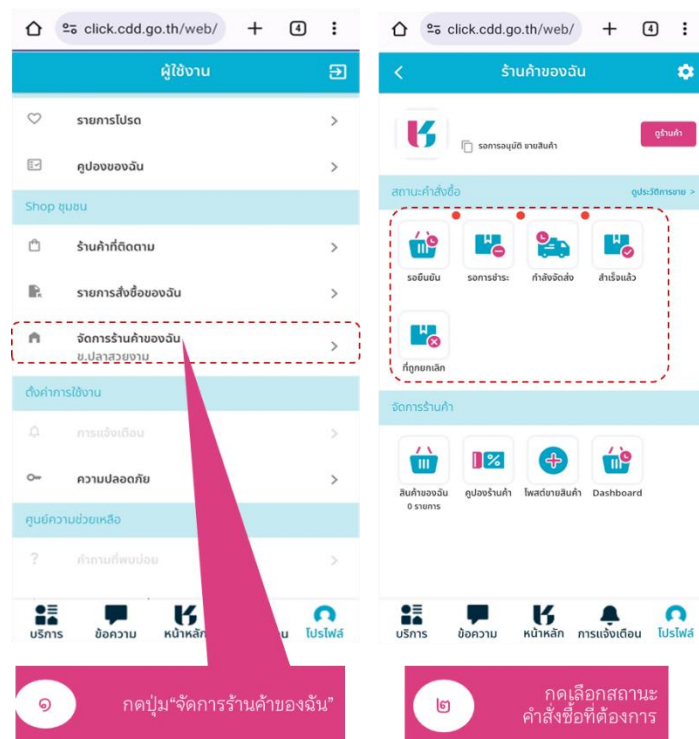
- ๑) กดปุ่ม “รายการสั่งซื้อของฉัน”
- ๒) กดปุ่ม “ชำระเงินกับร้านค้า”
- ๓) จากนั้นระบบจะแสดงหน้า QR Code ให้ผู้ใช้งานทำการสแกน QR Code

๔) กดปุ่ม “แนบสลิป” เพื่อแนบหลักฐานการโอนเงินเรียบร้อยแล้ว



๗. การจัดการร้านค้าของฉัน

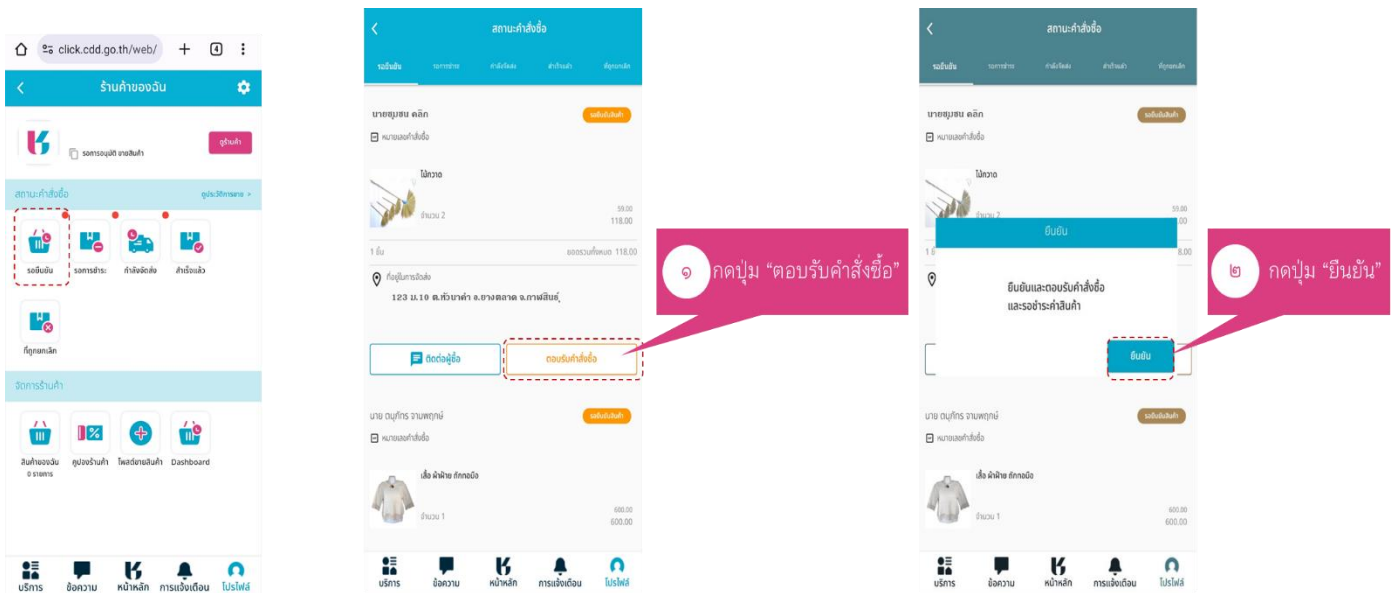
- ๑) กดปุ่มจัดการร้านของฉัน
- ๒) กดเลือกสถานะคำสั่งซื้อที่ต้องการ



๘. ขั้นตอนร้านค้าการกดตอบรับคำสั่งซื้อสินค้า

ให้ผู้ใช้งานกดที่ไอคอน รอยืนยัน เพื่อทำการยืนยันคำสั่งซื้อสินค้า

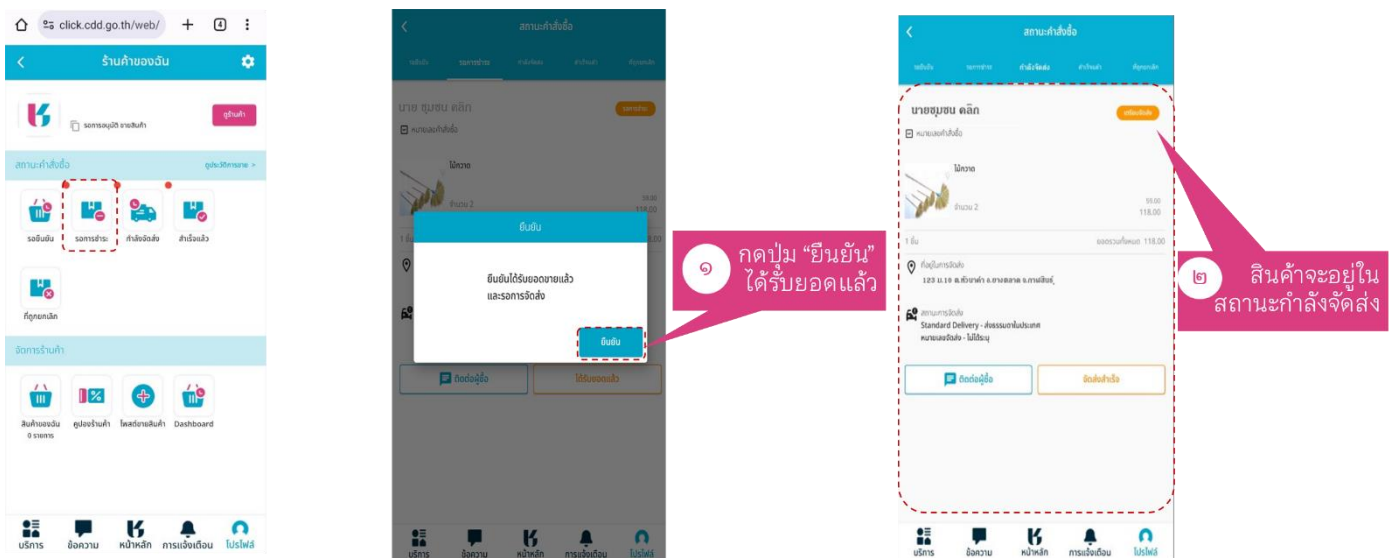
- ๑) จากนั้น กดปุ่ม “ตอบรับคำสั่งซื้อ”
- ๒) ให้กดปุ่ม ยืนยัน อีกครั้ง



๙. ขั้นตอนร้านค้าการยืนยันรับชำระ และการจัดส่งสินค้า

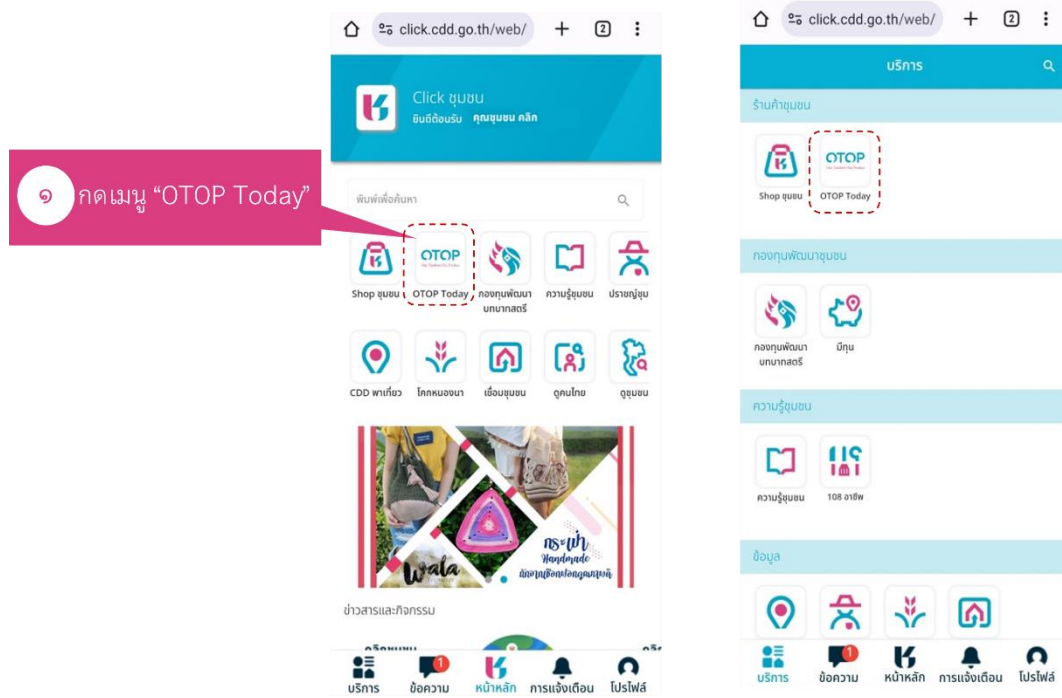
ให้ผู้ใช้งานกดที่ไอคอน รอการชำระ เพื่อทำการยืนยันได้รับยอดเงินแล้ว

- ๑) จากนั้น กดปุ่ม “ยืนยัน”
- ๒) ระบบจะทำการเปลี่ยนสถานะเป็น กำลังจัดส่ง



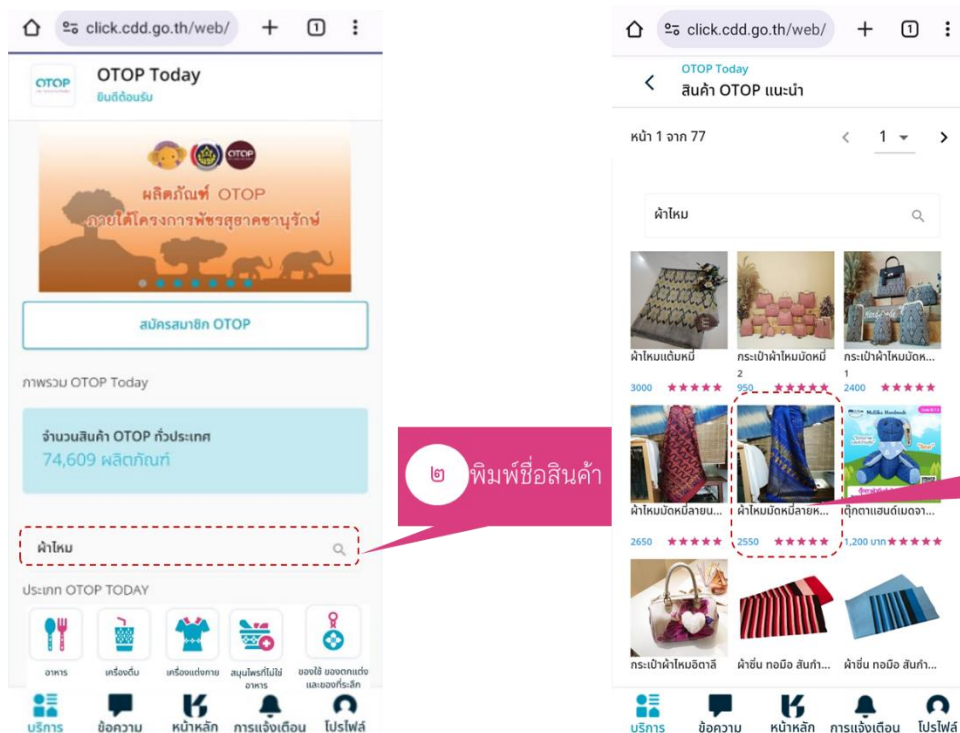
๑๐. การใช้งาน OTO Today

๑) ทำการกดปุ่มไอคอน OTO Today ดังรูปภาพ



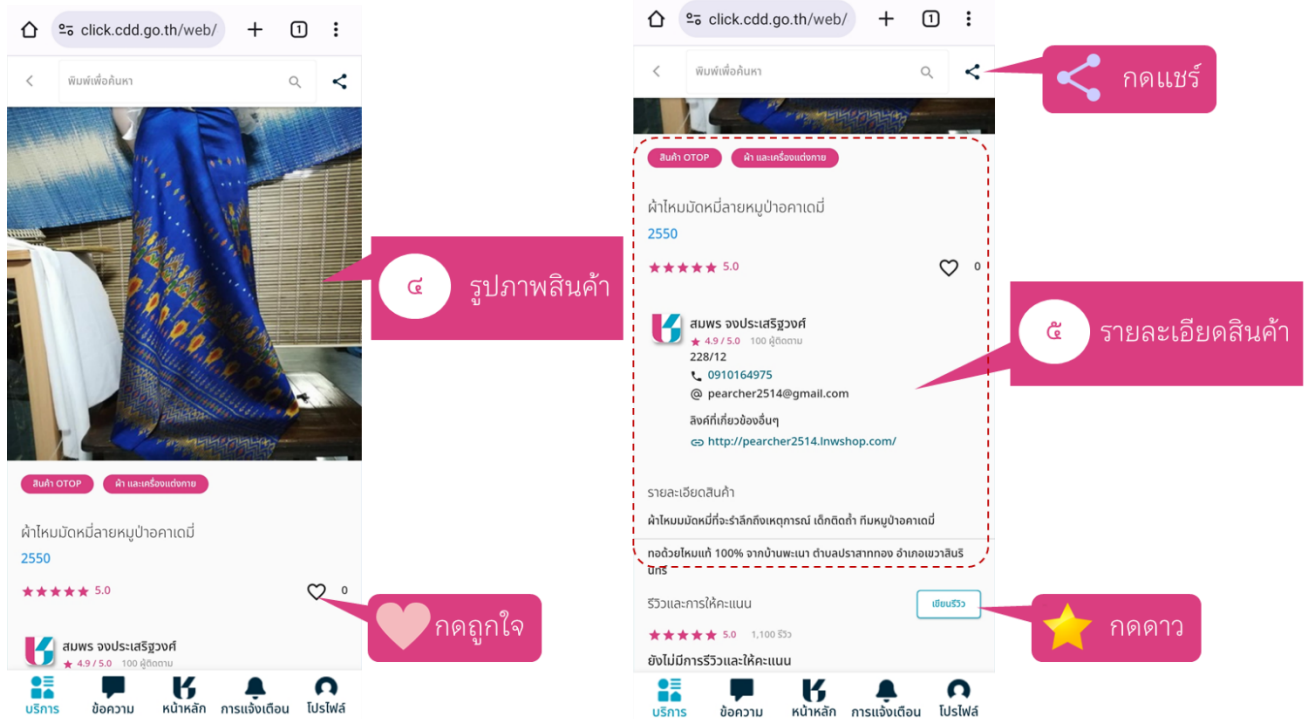
๒) ไปที่ช่องค้นหา และพิมพ์ชื่อสินค้าที่ต้องการ

๓) กดเลือกสินค้าที่ต้องการ



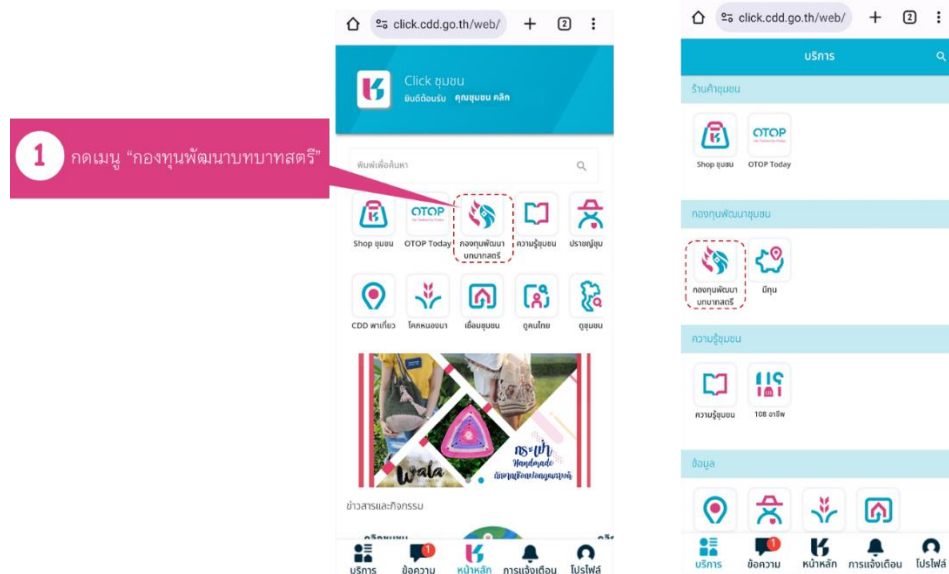
๔) จะแสดงภาพสินค้า และรายละเอียด ข้อมูลต่าง ๆ ของสินค้าที่เลือก

นอกจากแสดงรายละเอียดของสินค้าแล้ว ผู้ใช้งานสามารถแสดงความคิดเห็นโดยการ กดถูกใจ
กดแชร์ และ กดดาวได้อีกด้วย

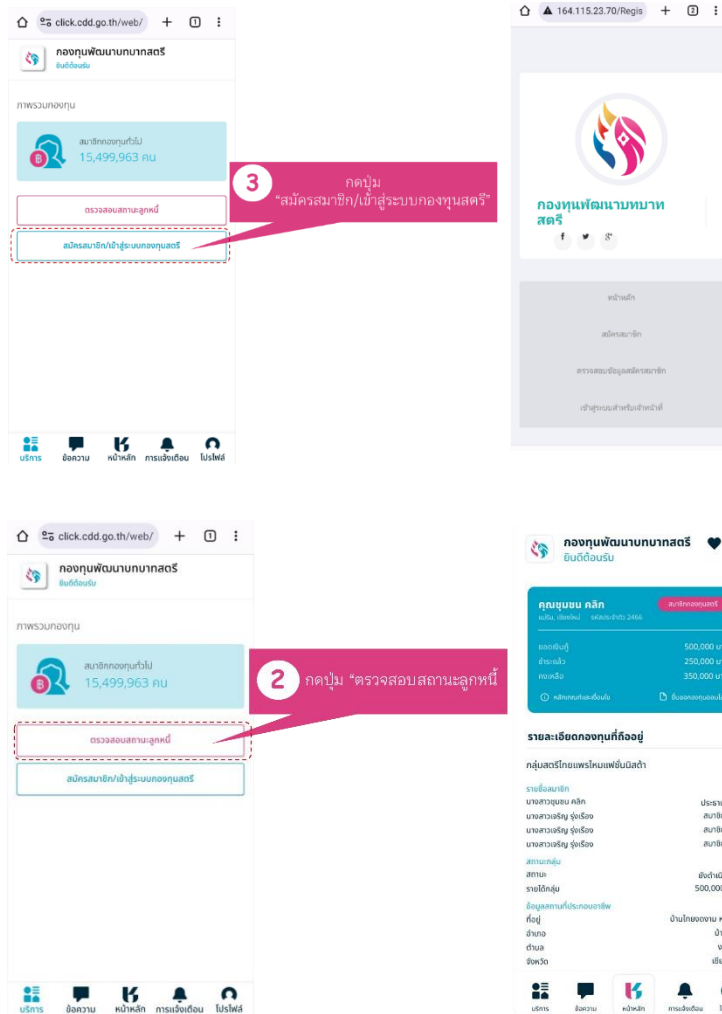


๑๑. การใช้งานกองทุนพัฒนาบาทาสตรี

๑) ทำการกดปุ่มไอคอน กองทุนพัฒนาบาทาสตรี ดังรูปภาพ

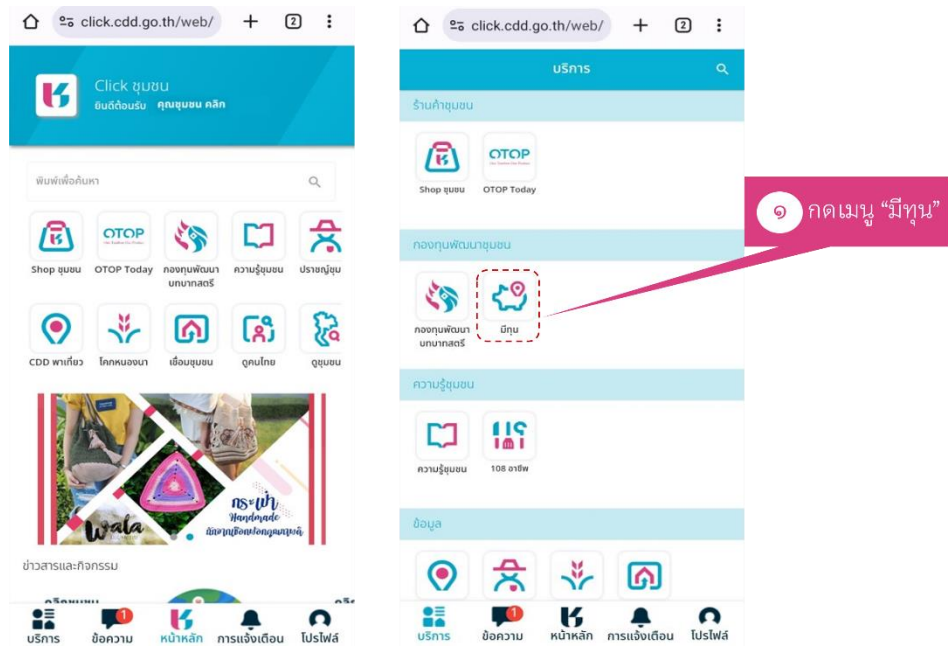


- ๒) กดปุ่ม “ตรวจสอบสถานะลูกหนี้” เพื่อดูรายละเอียดค่างานที่ถืออยู่
- ๓) กดปุ่ม “สมัครสมาชิก/เข้าสู่ระบบกองทุนสตรี” สำหรับสมัครสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี



๑๒. การใช้งานมีทุน

๑) ทำการกดปุ่มไอคอน มีทุน ดังรูปภาพ

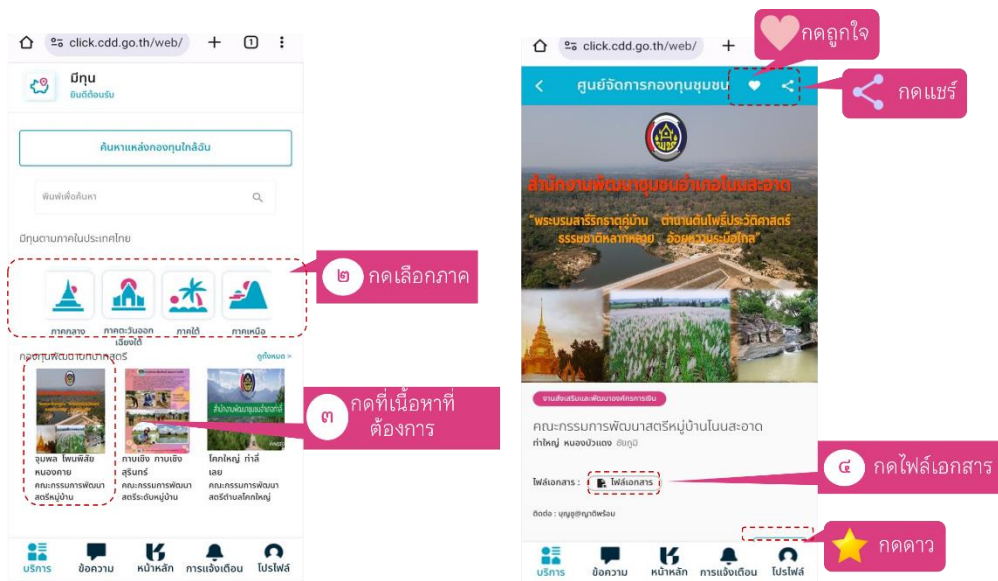


๒) กดเลือกภาค

๓) กดที่เนื้อหาที่ต้องการ

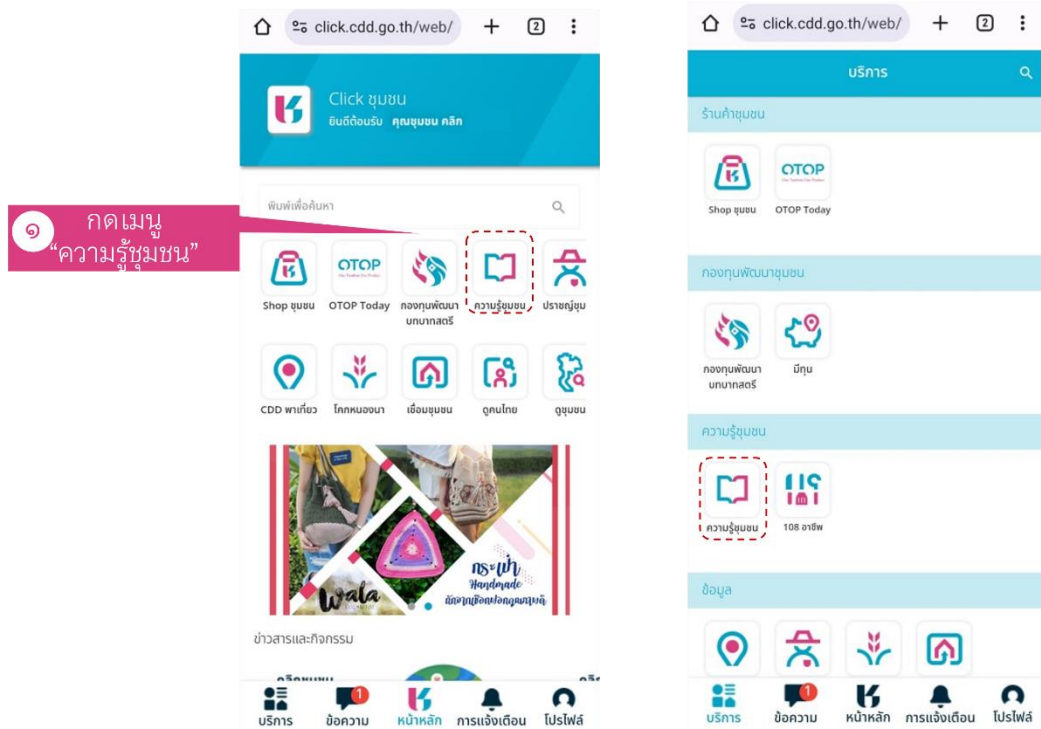
๔) กดไฟล์เอกสาร

นอกจากเนื้อหาแล้ว ผู้ใช้งานสามารถแสดงความคิดเห็นโดยทำการ กดถูกใจ กดแชร์ และ กดดาว
ได้อีกด้วย



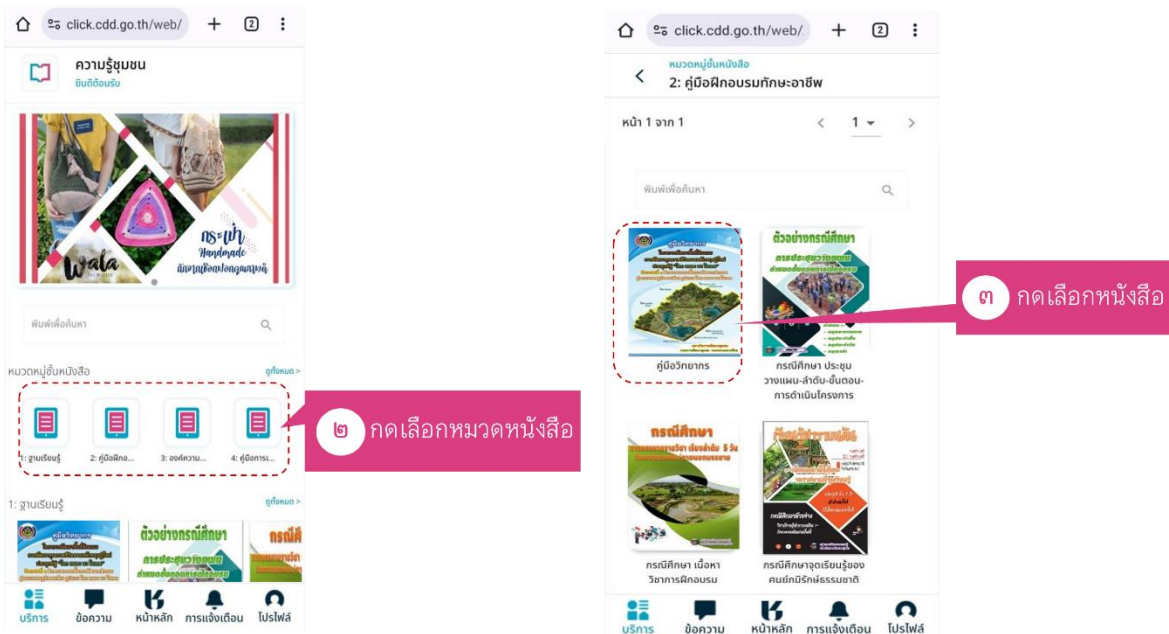
๑๓. การใช้งานความรู้ชุมชน

๑) ทำการกดปุ่มไอคอน มีทุน ดังรูปภาพ



๒) กดเลือกหมวดหนังสือ

๓) กดเลือกหนังสือ

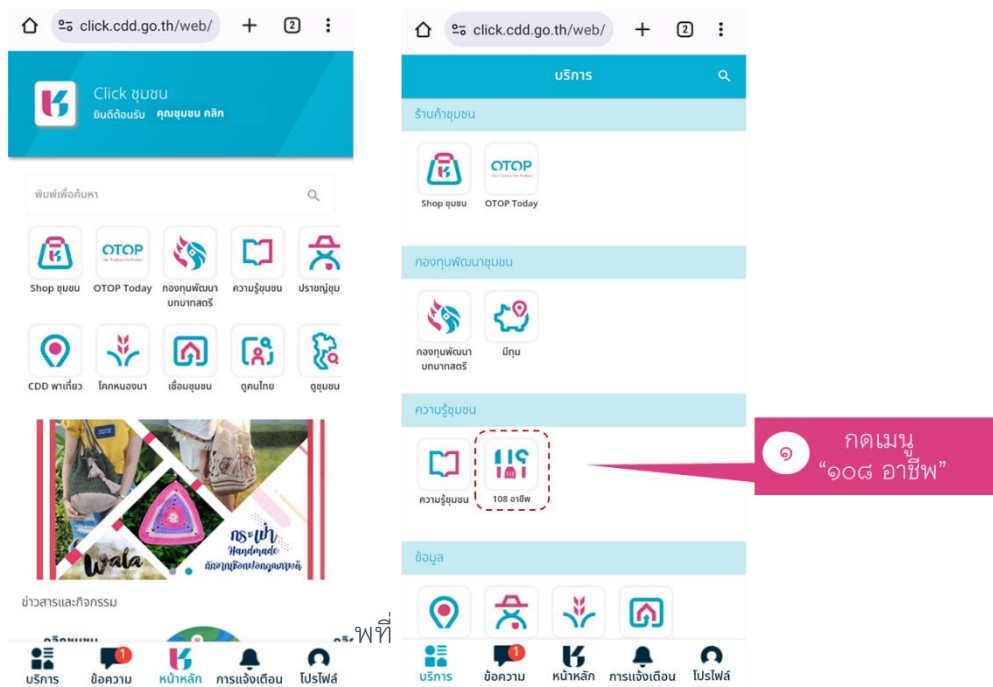


- ๔) กดปุ่มอ่าน เพื่ออ่านหนังสือออนไลน์ นอกจากเนื้อหาแล้ว ผู้ใช้งานสามารถแสดงความคิดเห็นโดยทำการ กดถูกใจ กดแชร์ และ กดดาวได้อีกด้วย
- ๕) หรือกดปุ่มดาวน์โหลด เพื่อดาวน์โหลดหนังสือเก็บไว้ที่เครื่อง
- ๖) ตัวอย่างหน้าหนังสือ สำหรับผู้ใช้งานที่ได้ทำการดาวน์โหลดหนังสืออ่านออนไลน์

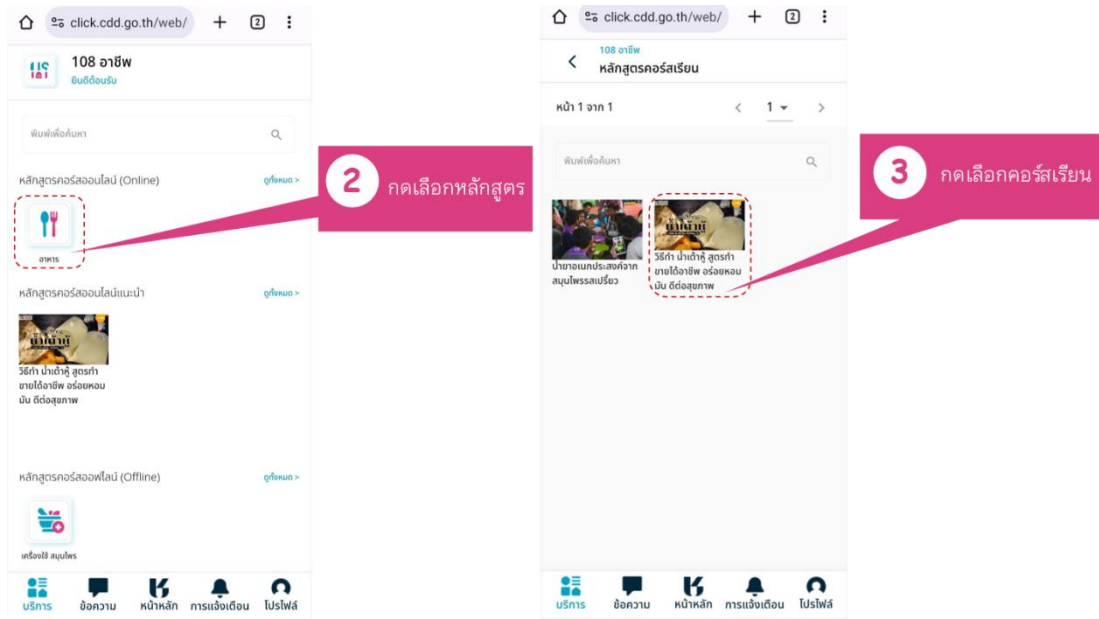


๑๔. การใช้งานบริการ ๑๐๘ อาชีพ

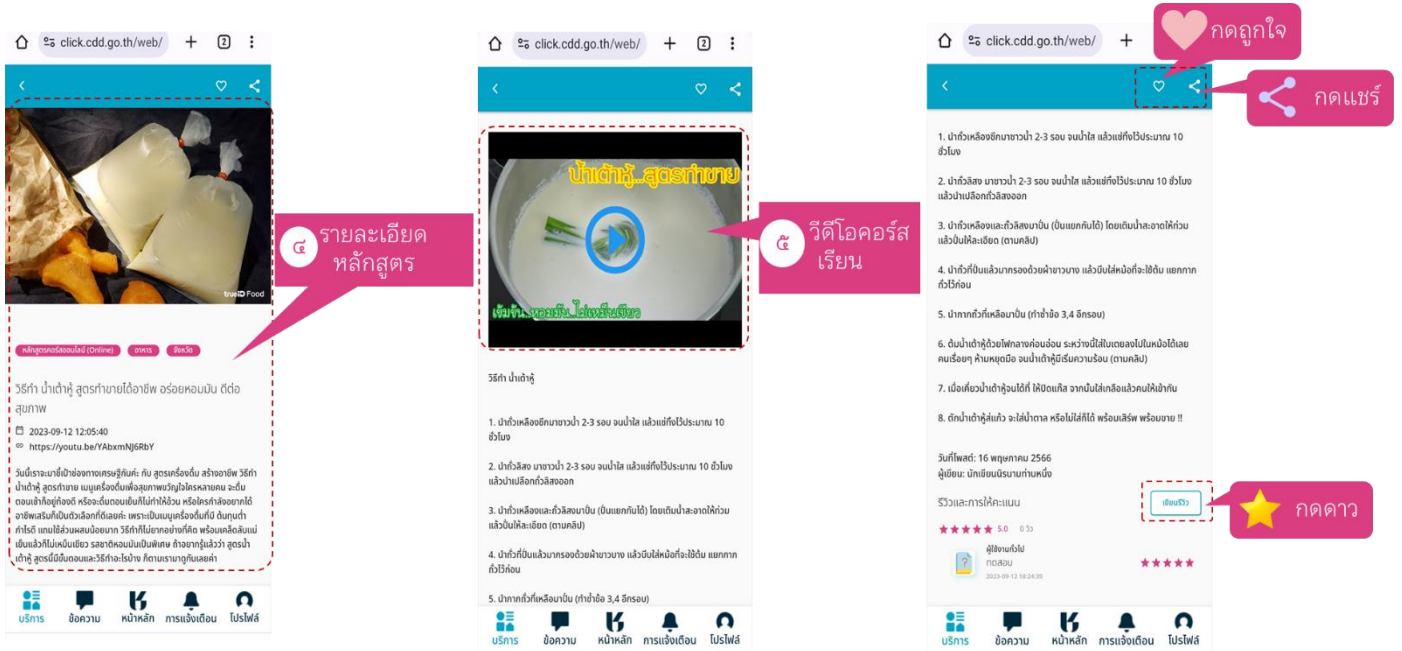
- ๑) ทำการกดปุ่มไอคอน ๑๐๘ อาชีพ ดังรูปภาพ



- ๒) กดเลือกหลักสูตร
๓) กดเลือกคอร์สเรียนที่ต้องการ

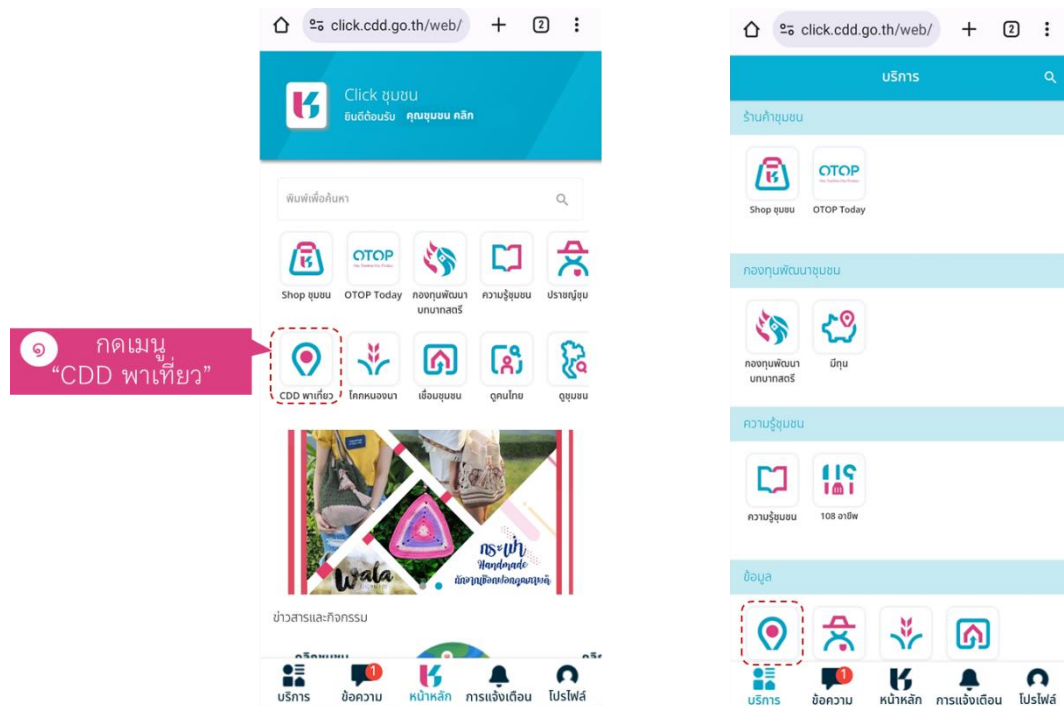


- ๔) ในคอร์สเรียน จะแสดงรายละเอียดหลักสูตร
๕) แสดงวิดีโอคอร์สเรียน



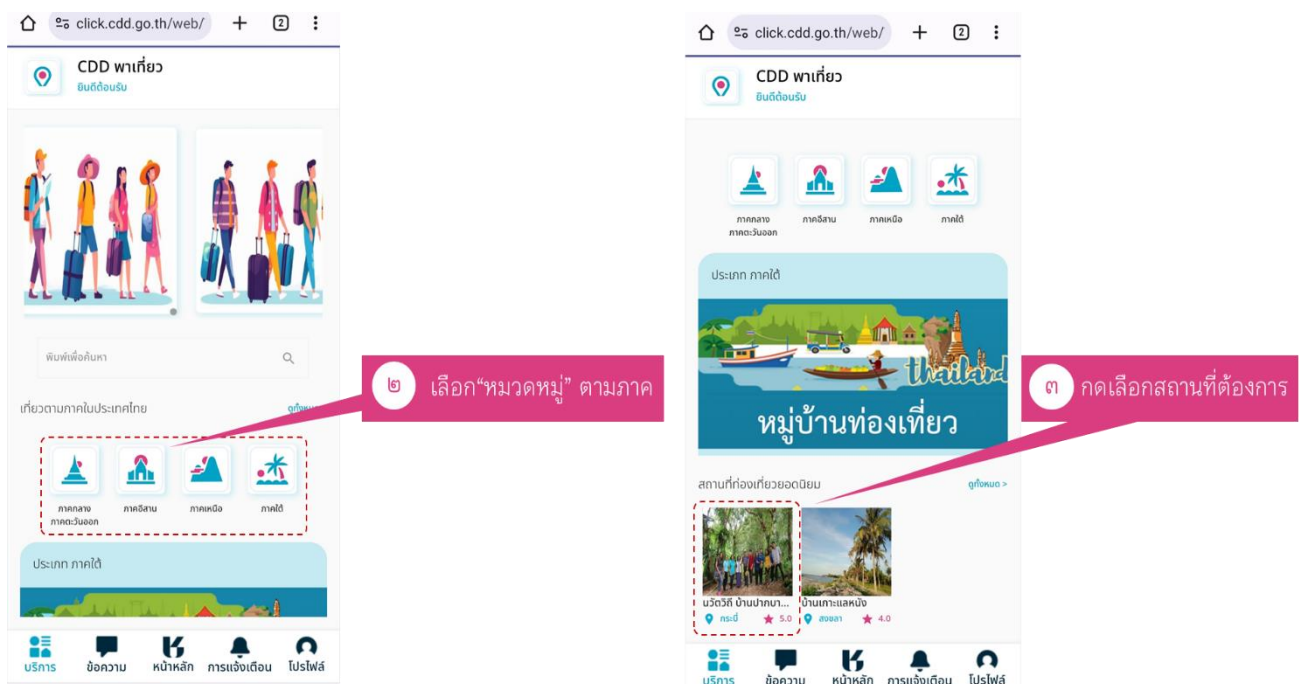
๑๕. การใช้งาน CDD พาเที่ยว

๑) ทำการกดปุ่มไอคอน CDD พาเที่ยว ดังรูปภาพ



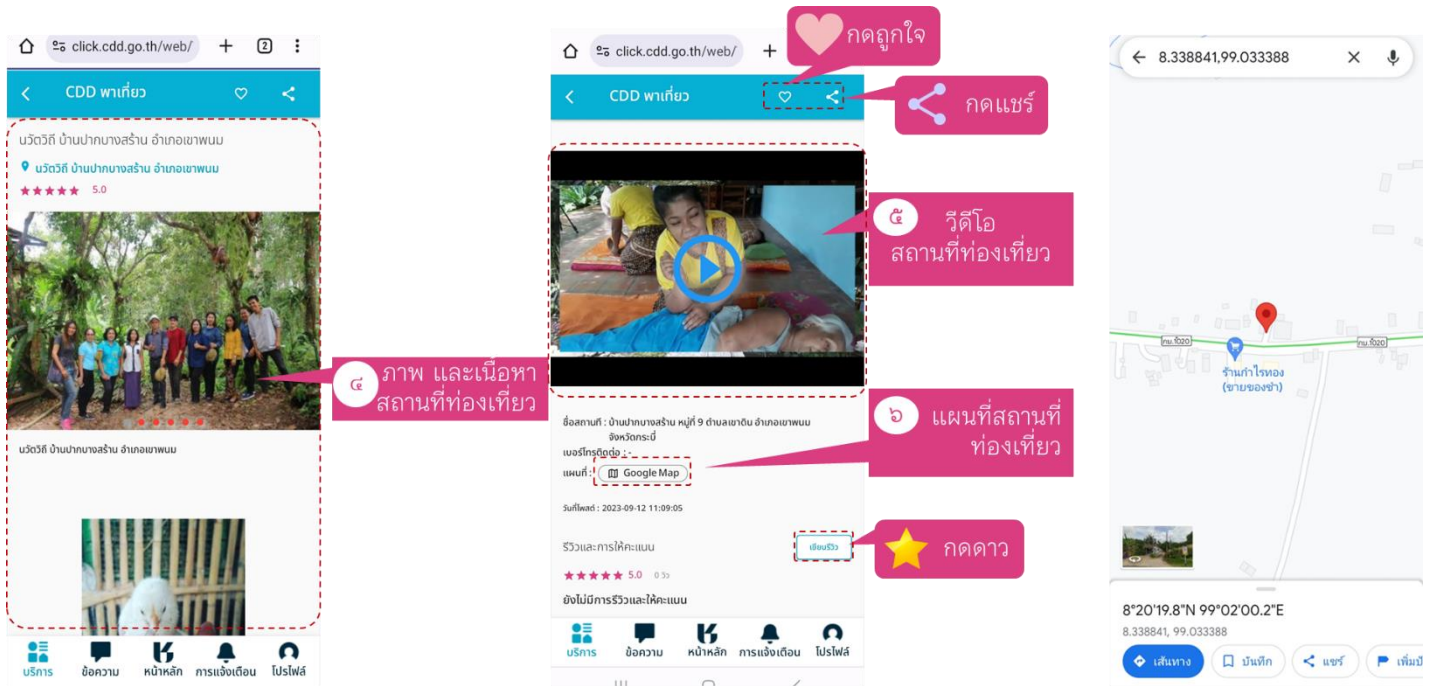
๒) กดเลือกหมวดหมู่

๓) กดเลือกสถานที่ที่ต้องการ



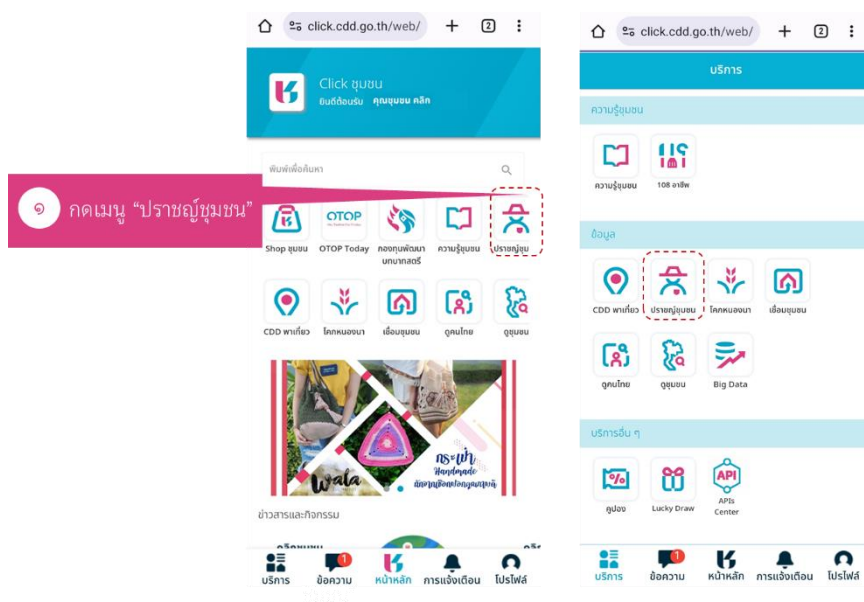
- ๔) ใน CDD พาเที่ยว จะแสดง ภาพ และเนื้อหาสถานที่ท่องเที่ยว
- ๕) แสดงวิดีโอสถานที่ท่องเที่ยว
- ๖) แสดงแผนที่ท่องเที่ยว เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถแนะนำเส้นทางให้ผู้ใช้งานไปยังตำแหน่งที่ท่องเที่ยวได้

นอกจากเนื้อหาแล้ว ผู้ใช้งานสามารถแสดงความคิดเห็นโดยทำการ กดถูกใจ กดแชร์ และ กดดาวได้อีกด้วย



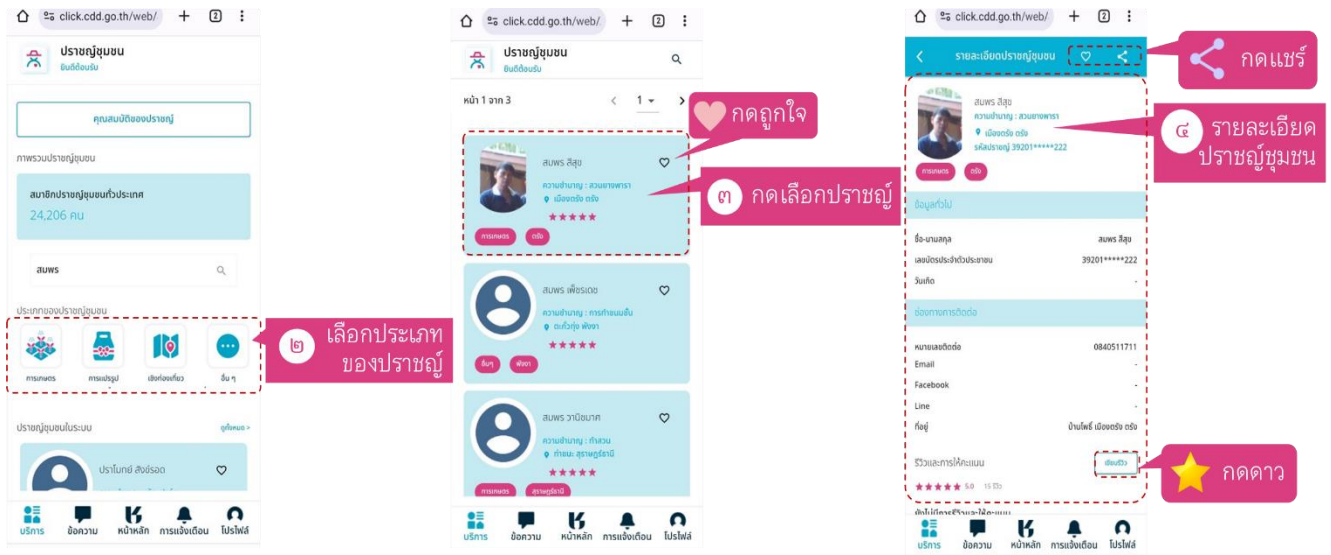
๑๖. การใช้งานปราชญ์ชุมชน

- ๑) ทำการกดปุ่มไอคอน ปราชญ์ชุมชน ดังรูปภาพ



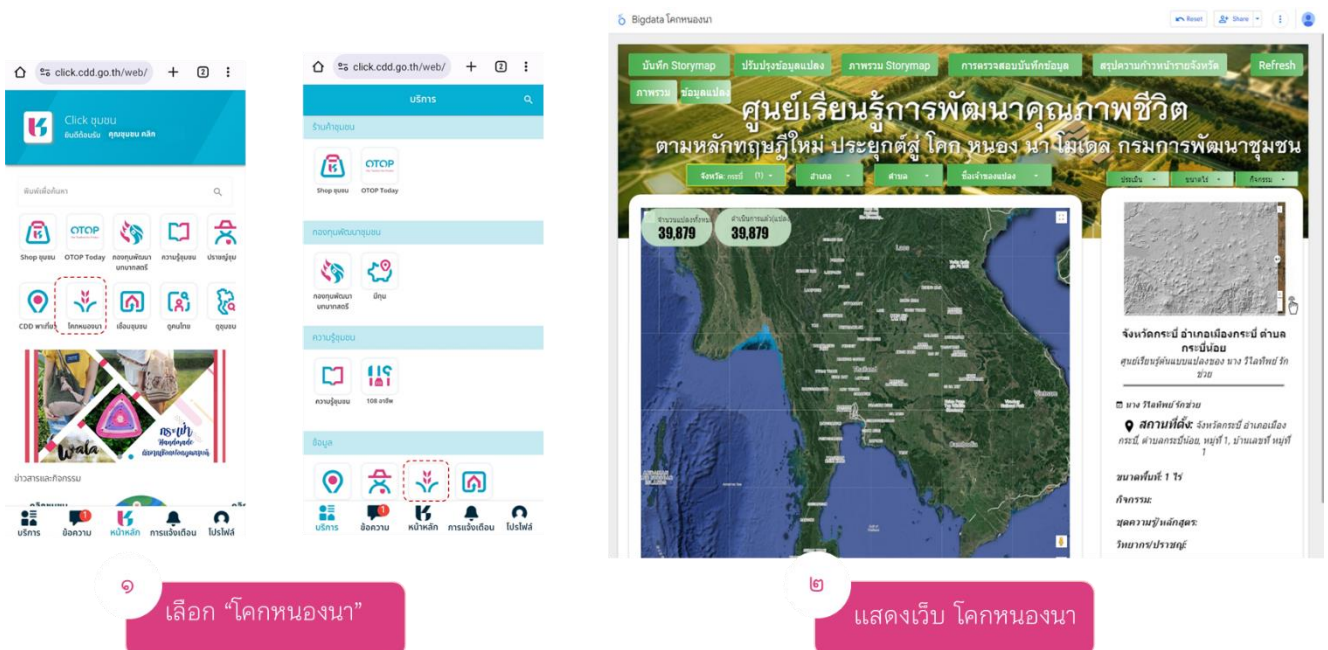
- ๒) เลือกประเภทของปราชญ์
- ๓) กดเลือกปราชญ์ที่ต้องการ
- ๔) จากนั้นระบบจะแสดงรายละเอียดปราชญ์

นอกจากเนื้อหาแล้ว ผู้ใช้งานสามารถแสดงความคิดเห็นโดยทำการ กดถูกใจ กดแชร์ และ กดดาว
ได้อีกด้วย



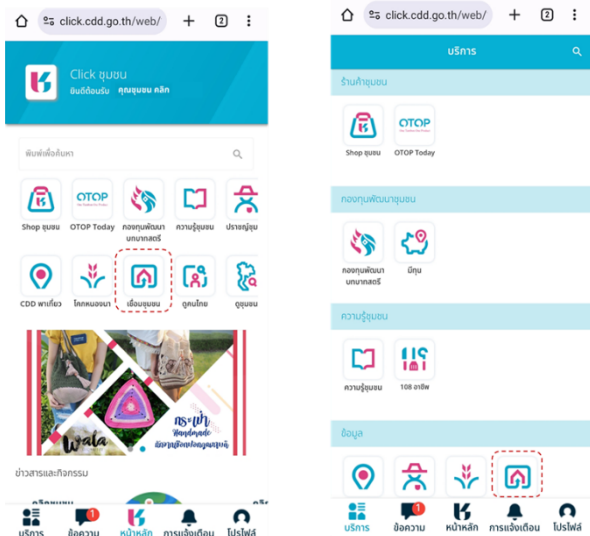
๑๗. การใช้งานโคกหนองนา

- ๑) ทำการกดปุ่มไอคอน ปราชญ์ชุมชน ดังรูปภาพ
- ๒) ระบบจะแสดงหน้าเว็บไซต์ โคกหนองนา โดยผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้เหมือน Click ชุมชนเดิม ซึ่งต้องเข้าสู่ระบบใหม่



๑๘. การใช้งานเชื่อมชุมชน

- ๑) ทำการกดปุ่มไอคอน เชื่อมชุมชน ดังรูปภาพ
- ๒) ระบบจะแสดงหน้าเว็บไซต์ ระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชน และการบริการภาครัฐ Linkage Center โดยผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้เหมือน Click ชุมชนเดิม ซึ่งต้องเข้าสู่ระบบใหม่



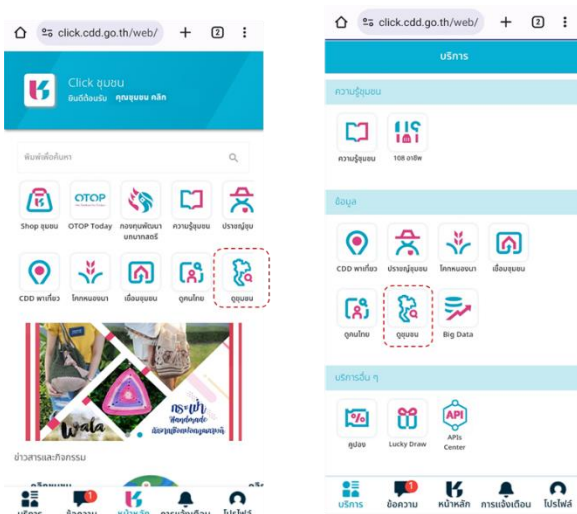
๑ เลือก “เชื่อมชุมชน”



๒ แสดงเว็บระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชน และการบริการภาครัฐ Linkage Center

๑๙. การใช้งานดูชุมชน

- ๑) ทำการกดปุ่มไอคอน ดูชุมชน ดังรูปภาพ
- ๒) ระบบจะแสดงหน้าเว็บไซต์ หมู่บ้านชนบทไทย โดยผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้เหมือน Click ชุมชนเดิม ซึ่งต้องเข้าสู่ระบบใหม่



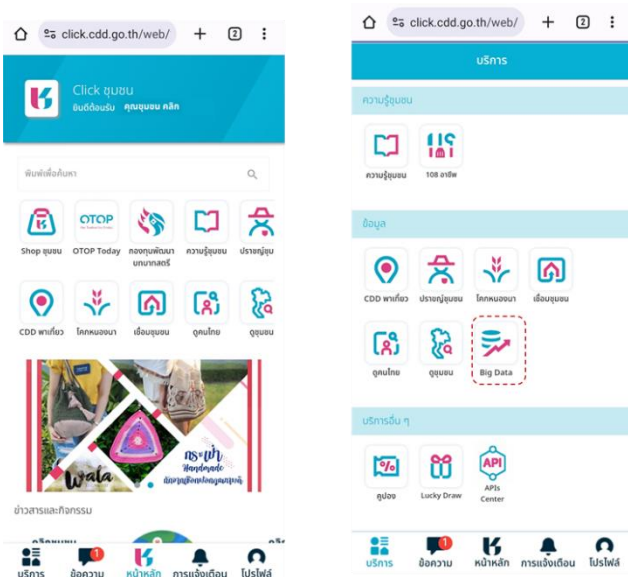
๑ เลือก “ดูชุมชน”



๒ แสดงเว็บหมู่บ้านชนบทไทย

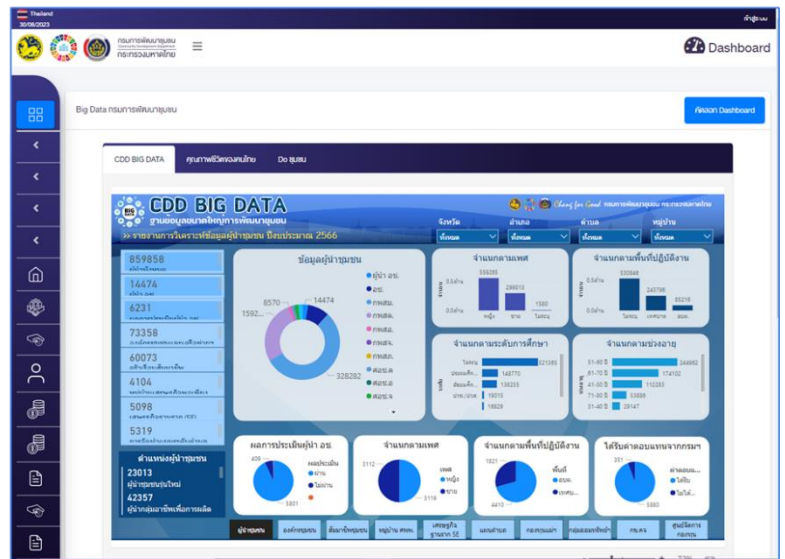
๒๐. การใช้งาน Big Data

- ๑) ทำการกดปุ่มไอคอน Big Data ดังรูปภาพ
- ๒) ระบบจะแสดงหน้าเว็บไซต์ bigdata.cdd.go.th โดยผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้เหมือน Click ชุมชนเดิม ซึ่งต้องเข้าสู่ระบบใหม่



๑

เลือก "Big Data"

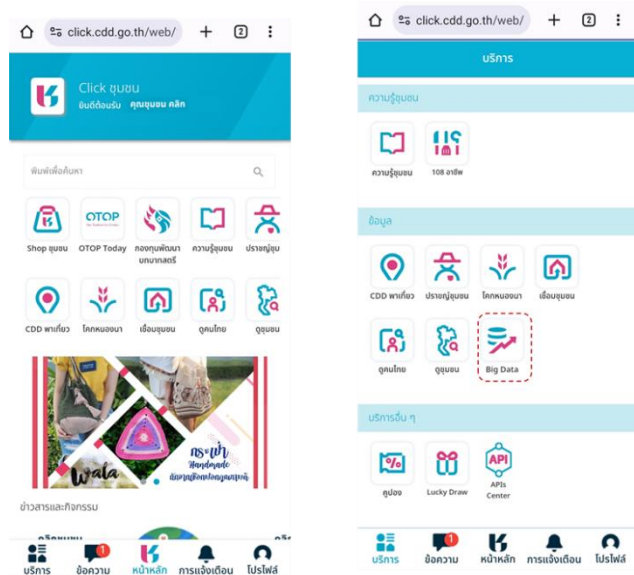


๒

แสดงเว็บ bigdata.cdd.go.th

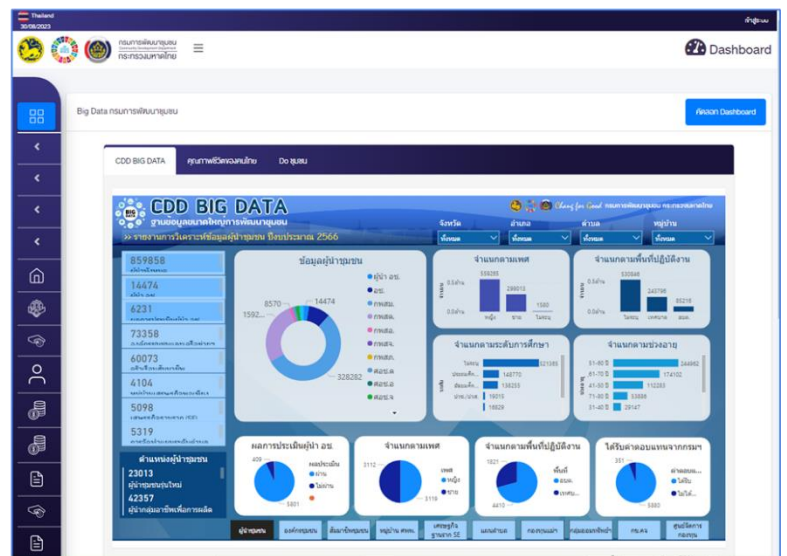
๒๑. การใช้งานคุณคนไทย

- ๓) ทำการกดปุ่มไอคอน คุณคนไทย ดังรูปภาพ
- ๔) ระบบจะแสดงหน้าเว็บไซต์ ตรวจสอบคุณภาพชีวิต จากข้อมูล จปฐ. โดยผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้เหมือน Click ชุมชนเดิม ซึ่งต้องเข้าสู่ระบบใหม่



๑

เลือก "Big Data"



๒

แสดงเว็บ bigdata.cdd.go.th

ภาคผนวก

คณะผู้จัดทำ

คณะที่ปรึกษา

นายสยาม ศิริมงคล	อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน
นายวงศ์ แสงเมือง	รองอธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน
นายไพโรจน์ โสภภาพร	รองอธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน
นายเอกจิต ไชยวงศ์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน

คณะผู้จัดทำระบบและคู่มือ

นางสาวประภาพรพรณ วุ่นสุข	ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางสาวปภาวรินทร์ ปานนี้	ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศชุมชน
นายจักรพงษ์ การิษฐ์	นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ
นายศรายุทธ สุจจะชาลี	นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ
นายอิศเรศ มนต์ทิพย์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
นายมนตรี ยามิ	นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ
นางสาวณัฏฐ์ สิริพัชรทิศาธร	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
นายณนทนนท์ คมกริส	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ขอขอบคุณคณะทำงานบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) กรมการพัฒนาชุมชน

ขอขอบคุณคณะผู้ร่วมพัฒนา บริษัทจอยไลฟ์สมาร์ต จำกัด